

## ALGEMENE VOORWAARDEN



### **Artikel 1. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:**

- 1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 Webdesign DoorSandra: de eenmanszaak Webdesign DoorSandra, gevestigd te Brunssum en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 93506503.
- 1.3 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Webdesign DoorSandra een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 Diensten: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van webdesign en websiteonderhoud, waaronder tevens inbegrepen het aanbieden van websitetemplates, e-books, masterclasses en cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen de klant en Webdesign DoorSandra tot het leveren van diensten door Webdesign DoorSandra voor of ten behoeve van de klant.
- 1.6 Partijen: Webdesign DoorSandra en klant samen.
- 1.7 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 Website: [www.doorsandra.com](http://www.doorsandra.com).

### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Webdesign DoorSandra gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.

2.2 Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden worden door Webdesign DoorSandra niet geaccepteerd.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, gaan de afspraken uit de overeenkomst voor.

2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Webdesign DoorSandra is van toepassing. Webdesign DoorSandra kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Webdesign DoorSandra van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De klant, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden deze wijzigingen te accepteren.

2.5 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.6 Als Webdesign DoorSandra op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant geen rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Een uitgebrachte offerte van Webdesign DoorSandra is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Wanneer na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Webdesign DoorSandra het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Webdesign DoorSandra is niet verplicht de juistheid van de door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Webdesign DoorSandra niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Webdesign DoorSandra kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Webdesign DoorSandra gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Webdesign DoorSandra, komt de overeenkomst tot stand indien Webdesign DoorSandra schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 In gevallen waarin de klant een opdracht aan Webdesign DoorSandra verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Webdesign DoorSandra de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Webdesign DoorSandra of zodra Webdesign DoorSandra - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Webdesign DoorSandra worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Webdesign DoorSandra de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Webdesign DoorSandra voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Webdesign DoorSandra heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Webdesign DoorSandra kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte werkzaamheden.

5.2 Webdesign DoorSandra spant zich in om de gegevens die Webdesign DoorSandra voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.5 Webdesign DoorSandra heeft het recht, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, als dit naar het oordeel van Webdesign DoorSandra wenselijk is.

5.6 De klant is gehouden alle informatie en gegevens die Webdesign DoorSandra naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, correct, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Webdesign DoorSandra te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Webdesign DoorSandra zijn verstrekt, heeft Webdesign DoorSandra het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de klant. Informatie en gegevens voor webdesign, zoals teksten en afbeeldingen, dient de klant binnen 7 dagen na de start bij Webdesign DoorSandra aan te leveren.

5.7 Webdesign DoorSandra heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Webdesign DoorSandra de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.8 Webdesign DoorSandra heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Webdesign DoorSandra niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.9 De klant is gehouden Webdesign DoorSandra onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.10 Indien Webdesign DoorSandra werkzaamheden ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, dient de klant binnen 7 dagen te reageren en eventuele gewenste aanpassingen bij Webdesign DoorSandra kenbaar te maken. Bij geen bericht binnen 7 dagen van de klant mag Webdesign DoorSandra de aangeleverde werkzaamheden als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Webdesign DoorSandra het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

5.11 Indien Webdesign DoorSandra uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, heeft de klant recht op twee kosteloze correctieronden (in geval van webdesign). Indien de klant meer correctieronden wil laten uitvoeren door Webdesign DoorSandra, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de klant.

5.12 In geval van webdesign heeft de klant recht op '30 dagen support' na de oplevering. Deze support omvat enkel het beantwoorden van vragen en het geven van uitleg over de werking van de website en websiteonderhoud. Hieronder valt uitdrukkelijk niet het wijzigen van bestaande websitepagina's en/of het doorvoeren van (extra) aanpassingen of extra webpagina's.

5.13 De klant kan voor websitesupport (voor zowel webdesign als hulp bij afgenomen cursussen) uren afnemen door middel van een strippenkaart. In overleg met Webdesign DoorSandra wordt het aantal strippen overeengekomen. De geldigheidsduur van een strippenkaart bedraagt één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Overgebleven strips die de klant niet heeft ingezet binnen de geldigheidsduur van de strippenkaart, worden niet gerestitueerd.

5.14 De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan, evenals het maken van een back-up van de website. Webdesign DoorSandra is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden/back-ups van websites of het hacken daarvan.

5.15 Indien de klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Webdesign DoorSandra verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen.

5.16 Webdesign DoorSandra heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is.

## **Artikel 6. Termijnen**

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd dan wel (op)geleverd, zijn slechts indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant Webdesign DoorSandra in gebreke te stellen, waarbij Webdesign DoorSandra alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. Webdesign DoorSandra is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Webdesign DoorSandra heeft verstrekt.

## **Artikel 7. Website-onderhoud (abonnement)**

7.1 De klant kan een abonnement voor websiteonderhoud afsluiten bij Webdesign DoorSandra. Het abonnement geldt voor een periode van 6 maanden en wordt telkens voor eenzelfde periode verlengd. Na verlenging hebben partijen het recht om het abonnement te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging wordt de ontvangstdatum bij Webdesign DoorSandra gehanteerd.

7.2 Het recht van tussentijdse opzegging van het abonnement in de eerste 6 maanden is uitgesloten. De klant is in dit geval te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel Webdesign DoorSandra aanleiding is om anderszins overeen te komen.

## **Artikel 8. Prijzen en tarieven**

8.1 Alle prijzen die Webdesign DoorSandra hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend- en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.

8.2 Webdesign DoorSandra heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

8.3 Indien Webdesign DoorSandra een vast tarief met klant is overeengekomen, is Webdesign DoorSandra niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dit niet toerekenbaar is aan Webdesign DoorSandra, dat in redelijkheid niet van Webdesign DoorSandra kan worden gevergd, dat Webdesign DoorSandra de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

## **Artikel 9. Facturatie, betaling en incasso**

9.1 Betaling van de factuur dient te geschieden bij oplevering van de website.

9.2 Webdesign DoorSandra heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

9.3 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

9.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.5 Blijft betaling na deze aanmaning uit, dan wordt het te betalen bedrag verhoogd met de wettelijke rente. Deze wettelijke rente bedraagt 8% voor bedrijven.

9.6 Wanneer de klant in verzuim is, is hij de wettelijke rente, incassokosten, andere kosten die worden gemaakt ter inning van de vordering en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Webdesign door Sandra. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van het factuurbedrag exclusief BTW en ten minste €40,-

9.7 De door de klant gedane betalingen worden door Webdesign DoorSandra ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.8 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Webdesign DoorSandra gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.9 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## **Artikel 10. Betalingsonmacht**

10.1 Webdesign DoorSandra is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

11.1 Webdesign DoorSandra heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Webdesign DoorSandra kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Webdesign DoorSandra is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Webdesign DoorSandra op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Webdesign DoorSandra behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

## **Artikel 12. Beëindiging / annulering van de overeenkomst en verzetten afspraken**

12.1 Indien de klant de overeenkomst (o.a. in geval van webdesign) met Webdesign DoorSandra wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door Webdesign DoorSandra en voor zover niet anders in deze algemene voorwaarden bepaald. In geval van annulering is Webdesign DoorSandra gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.



12.2 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Webdesign DoorSandra of de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Webdesign DoorSandra.

12.3 Indien het door Webdesign DoorSandra uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Webdesign DoorSandra op enigerlei wijze voortgezet.

12.4 Indien de klant verhinderd is voor een afspraak met Webdesign DoorSandra, dient de klant de afspraak minimaal 24 uur voor de geplande afspraak de desbetreffende afspraak te annuleren. In dit geval wordt in overleg met Webdesign DoorSandra een nieuwe afspraak ingepland. Annuleert de klant niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Webdesign DoorSandra het recht om ten minste de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no show.

Artikel 12.5 Indien Webdesign DoorSandra de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

Artikel 12.6 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van annulering en zal Webdesign DoorSandra vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 12.7 Webdesign DoorSandra heeft het recht alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde (annulerings)kosten.

### **Artikel 13. Overmacht**

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Webdesign DoorSandra niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Webdesign DoorSandra kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk, Wifi-storing of andere technische storingen, vertragingen of stakingen in het verkeer, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming (rekening houdend met het feit dat Webdesign DoorSandra locatieonafhankelijk werkt), dan is Webdesign DoorSandra gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Webdesign DoorSandra en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Webdesign DoorSandra. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Webdesign DoorSandra geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Webdesign DoorSandra niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Webdesign DoorSandra zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Webdesign DoorSandra gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Webdesign DoorSandra gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

14.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Webdesign DoorSandra. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, in de ruimste zin van het woord, is uitsluitend Webdesign DoorSandra daartoe bevoegd.

14.2 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Webdesign DoorSandra te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Webdesign DoorSandra openbaar te maken of te verveelvoudigen.

14.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Webdesign DoorSandra tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, concepten, templates, ontwerpen, ontwerpschetsen, (audio en video)presentaties, e-books en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Webdesign DoorSandra, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

14.4 De inhoud van de website van Webdesign DoorSandra waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Webdesign DoorSandra of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet uitsluitend het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Webdesign DoorSandra.

14.5 Alle door de klant aangeleverde informatie, gegevens en zaken aan Webdesign DoorSandra blijven eigendom van de klant.

14.6 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens of zaken in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Webdesign DoorSandra tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Webdesign DoorSandra geleverde diensten. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie, gegevens en zaken.

14.7 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de klant noch Webdesign DoorSandra jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie, zaken en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

14.8 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Webdesign DoorSandra, heeft Webdesign DoorSandra recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Webdesign DoorSandra is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden; ● aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- feitelijke onjuistheden in het resultaat, indien de klant deze gegevens aan Webdesign DoorSandra heeft verstrekt en het resultaat ter goedkeuring aan de klant is aangeboden;
- het ontbreken van bestanden of het verloren gaan van bestanden/zaken die Webdesign DoorSandra aan de klant heeft geleverd. De klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het maken van een back-up van de website;
  - gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
  - het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Webdesign DoorSandra door de klant;

## **Artikel 16. Vertrouwelijkheid**

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht is of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

16.3 Webdesign DoorSandra mag de persoonsgegevens van de klant alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Webdesign DoorSandra niet toegestaan om de persoonsgegevens van de klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

16.4 Webdesign DoorSandra verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te lezen in de privacyverklaring van Webdesign DoorSandra, te raadplegen via:  
<https://www.webdesigndoorsandra.com/privacyverklaring/>

## **Artikel 17. Klachtenregeling**

17.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Webdesign DoorSandra en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Webdesign DoorSandra kenbaar te worden gemaakt.

17.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

17.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Webdesign DoorSandra dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

17.4 Webdesign DoorSandra dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Webdesign DoorSandra in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

17.5 De klant heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Webdesign DoorSandra.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

18.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Webdesign DoorSandra is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.